

نموذج لبطاقة مشاركة في اختبار قابلية الاستخدام (تم إدراج سؤال واحد ومهمة واحدة للتوضيح).

المشروع: اختبار النموذج الخاصة بمنصة كيو للتدريب		التاريخ: ٢٠٢٤ / ٦ / ١م
المشارك: أحمد عبد الله سعد		☒ حاضري. ☐ عن بعد.
المهمة الأولى: التعرف علي البرامج التدريبية في مجال التصميم والتسجيل في أحد البرامج التدريبية.		
الخطوات:	١ - تصفح الصفحة الرئيسية ٣ - تحديد قسم التصميم. ٥ - اختيار الدورة المناسبة. ٧ - إضافة الدورة للسلة. ٩ - التسجيل في المنصة.	٢ - التوجه لقسم الدورات التدريبية. ٤ - الضغط على جميع الدورات. ٦ - تصفح تفاصيل الدورة. ٨ - التوجه للسلة للدفع. ١٠ - الدفع عن طريق بطاقة الائتمان.
التعليقات المشارك:	المنصة سهلة الاستخدام ومعلومات الدورات واضحة والتصميم جميل وبسيط إن أمكن إضافة بعض الصور للقاعات والتجهيزات وأثناء التدريب.	
ملاحظات المشرف:	المشارك كان متحمسا جدا للتجربة وأعجب بالتصميم وتناسق الألوان.	
المهمة الثانية:		
الخطوات:	١ ٤	٢ ٥ ٣ ٦
التعليقات المشارك:		
ملاحظات المشرف:		
السؤال الأول: ما انطباعك عن المنصة والخدمات المقدمة؟ وهل لديك ملاحظات؟		
الإجابة: المنصة جيدة جدا والخدمات والمميزات المقدمة رائعة، خاصة الأوقات الحرة للمتدربين، ومساعدات العمل، واللقاءات. أتطلع للبدء في التدريب في أقرب وقت ممكن، وأتمنى أن أشاهد صورا فعليه من هذه الأنشطة على المنصة.		
السؤال الثاني:		
الإجابة:		

منصة كيو

تقرير اختبار قابلية الاستخدام

فريق الإعداد: ناصر محمد سليمان - مصمم تجربة المستخدم
مازن عبد الله محمد - مصمم تجربة المستخدم
التاريخ: ١٠ / ٦ / ٢٠٢٤م

الأسلوب:	حضور
عدد المشاركين:	٨
الهدف من الاختبار:	اختبار قابلية الاستخدام لمنصة كيو للتدريب والتعرف على: - القدرة على استيعاب وتفهم المحتوى. - التعرف على الخدمات والمميزات. - مدى سهولة الاستخدام. - مستوى التصميم.

الهدف من الاختبار:	ما انطباعتك عن المنصة والخدمات المقدمة؟ وهل لديك ملاحظات؟
المهام:	السؤال الثاني : التعرف على البرامج التدريبية في مجال التصميم والتسجيل في أحد البرامج التدريبية. المهمة الثانية : المهمة الثالثة : المهمة الرابعة :
	التقييم
	التقييم
	التقييم

تقييم المهام: مجموع النتائج وفق الحالة الخاصة لكل مهمة (اكتملت ٣ - اكتملت مع وجود صعوبات ٢ - لم تكتمل ١)

الاختبار التفكير التصميمي

إجابات السؤال الأول:			المنصة جيدة جدا والخدمات والمميزات المقدمة رائعة، خاصة الأوقات الحرة للمتدربين، ومساعدات العمل، واللقاءات. أتطلع للبدء في التدريب في أقرب وقت ممكن، وأتمنى أن أشاهد صورا فعلية من هذه الأنشطة على المنصة.
إجابات السؤال الثاني:			
نتائج المهام:	الأخطاء	الصعوبات	الإيجابيات
	٣	٥	٦

نموذج من الأخطاء:

الرقم : ١	الأخطاء
الموقع : الصفحة الرئيسة. لماذا كيو.	التدريب الانشطة المدربين الشهادات التجهيزات لماذا كيو للتدريب سجل الآن يتم تحديث المناهج بصورة مستمرة لتتوافق مع اخر التقنيات المستخدمة. ويتم تنفيذ مشاريع فعليه خلال التدريب تم اعدادها بالشراكة شركات تقنية متخصصة مما يؤهل المتدرب علمياً وعملياً للعمل فور الانتهاء من التدريب.
الوصف : الخيارات الفرعية في لماذا كيو (المدربون - الشهادات - التجهيزات) لا تستجيب عند الضغط.	
الخطوة : مرتفعة.	
المقترحات: معالجة المشكلة.	

الرقم: ١

الموقع: الصفحة الرئيسية.
خدمة العملاء.

الوصف: رابط المحادثة الفورية
لا يستجيب عند الضغط عليه في
حال عدم وجود موظف دعم.

الخطورة: مرتفعة.

الصعوبات

خدمة العملاء

محادثة فورية

١٢٣٤٥٦٧٨٩

care@qmisr.com

التواصل الاجتماعي

المقترحات: وضع علامة توضح حالة الخدمة إذا كانت متوافرة أم غير متوافرة.

الرقم : ١

الموقع : الصفحة الرئيسية.

الوصف: القسم (ليس مجرد تدريب) كان له مردود إيجابي عند المشاركين لأنه عبر عن أهم المتطلبات والمشكلات بالنسبة لهم.

التقييم: متميز.

الإيجابيات

ليس مجرد تدريب

تدريب عن بعد

ورش عمل

مشاريع تدريبية

اوقات حرة

متابعة وتقييم

تواصل مستمر

تدريب حضوري

تبادل خبرات

لقاءات مع مختبرين

عروض وخصومات

مساعات للعمل

المقترحات: التركيز على الفكرة في وسائل التواصل الاجتماعي.

مرحلة الاختبار

المشروع التطبيقي

مؤشر صافي نقاط الترويج.

أثناء إجراء اختبار قابلية الاستخدام تم قياس مؤشر صافي نقاط الترويج لتحديد مدى ولاء المستخدمين للمنتج واحتمالية أن يوصي المستخدمون باستخدام المنتج أصدقائهم ومعارفهم.

عدد المشاركين: ٢٠ مشاركاً.

بطاقة الاستبيان المستخدمة.

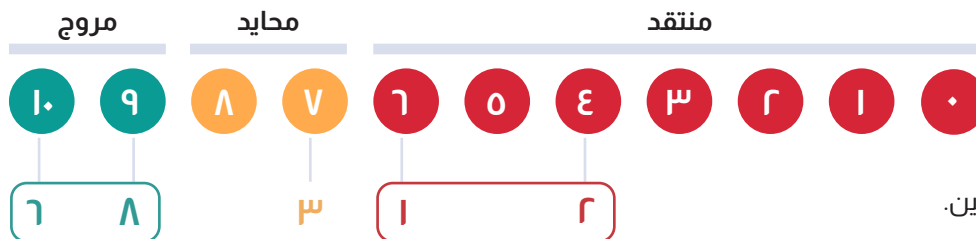
مرحباً اسم المستخدم ،

يسعدنا دعمك لتحسين خدماتنا. ما مدى احتمال أن توصي باستخدام منصة كيو للتدريب لصديقاً أو زميلاً؟

غير محتمل ٠ ١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ محتمل جداً

تحليل نتائج مؤشر صافي نقاط الترويج.

كانت النتائج كالآتي:



مؤشر صافي نقاط الترويج (NPS) = نسبة المروجين - نسبة المنتقدين

$$(٢٠ / ٣) - (٢٠ / ١٤) =$$

$$٠.١٥ - ٠.٧٠ = ٠.٥٥$$

القيم الإيجابية تعتبر جيدة، وإذا ارتفعت القيمة عن ٥٠٪ تعتبر جيدة جداً، وأكثر من ٧٠٪ تعتبر ممتازة.

مع الأخذ بعين الاعتبار أن القيم المعيارية للمؤشر تختلف باختلاف نوعية النشاط.

نموذج مقياس قابلية استخدام النظام.

مقياس قابلية استخدام منصة كيو للتدريب.

التاريخ: .. / .. / ..م

المشروع: منصة كيو للتدريب.

المشارك :

بناء على تجربة استخدامك لمنصة كيو للتدريب، حدد أنسب خيار لكل سؤال من الأسئلة الآتية:

أوافق بشدة
أوافق
محايد
لا أوافق
لا أوافق بشدة

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

١ - أرغب في استخدام منصة كيو بشكل متكرر.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

٢ - لقد وجدت أن استخدام منصة كيو معقد دون داع.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

٣ - كنت أظن أن منصة كيو للتدريب سهلة الاستخدام.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

٤ - أتوقع أنني سأحتاج إلى المساعدة حتى أتمكن من استخدام منصة كيو.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

٥ - لقد وجدت أن الوظائف المختلفة في منصة كيو متكاملة بشكل جيد.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

٦ - أظن أن هناك كثيرًا من التناقض في منصة كيو .

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

٧ - أتصور أن معظم الناس سيتعلمون استخدام منصة كيو بسرعة كبيرة.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

٨ - لقد وجدت أن استخدام منصة كيو مرهق جدًا وصعب.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

٩ - شعرت بثقة كبيرة عند استخدام منصة كيو.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

١٠ - كنت بحاجة لتعلم كثير من الأشياء قبل أن أتمكن من البدء في منصة كيو.

في حال وجود ملاحظات نأمل تسجيلها :

تم تجهيز نموذج الاستبيان لنشره بعد إطلاق المنصة.

مع اتباع المراحل السابق ذكرها في الشرح لتحليل النتائج ومقياس قابلية الاستخدام.

النماذج المقدمة للاختبار:

صُمم نموذجان لبطاقة عرض تفاصيل الدورة التدريبية لإجراء الاختبار بينهما.

ب

أ



إنشاء أنظمة التصميم

Create design systems

٩ دورات

٤ شهور

عن بعد - حضوري

★ ٥/٤.٨ (٢٠٠ تقييم)

المبلغ ١٢٠٠ رس

٢٠٠٠ رس

القيمة

٨٠٠ رس

الخصم

التفاصيل

اضف للسلة



إنشاء أنظمة التصميم

Create design systems

٩ دورات

٤ شهور

عن بعد - حضوري

★ ٥/٤.٨ (٢٠٠ تقييم)

٢٠٠٠ رس

القيمة

٨٠٠ رس

الخصم

المبلغ ١٢٠٠ رس

تسجيل

إجراء الاختبار:

سيتم السماح للمستخدمين بالوصول إلى النماذج بشكل متساوٍ وأوقات متماثلة.

حُدّد معدل التحويل لكل تصميم.

اختيار الحل الذي يحقق أعلى معدل تحويل.