

سيتم خلال هذا النشاط تحويل خرائط التعاطف التي تمثل المستخدمين المحتملين إلى شخصيات تخيلية تعبر عن مختلف مجموعات الاستخدام، ما يضيف إليها طابعاً إنسانياً.

يعبر عمر عن مجموعة من المستخدمين تمثل **الموظفين الباحثين عن تدريب أثناء العمل**.

الشخصية الأولى : عمر

سيتم تحديد البيانات والمعلومات الشخصية وفقاً للصفات الشائعة لهذه المجموعة من المستخدمين.

عمر

السمات الشخصية

مبدع

عملي

متعاون

القصة

عمر يعمل مصمم مواقع إنترنت متزوج ولديه ٣ أطفال. يريد أن يحصل على دورات تدريبية متقدمة في مجال التصميم لتقديم على وظيفة رئيس فريق التصميم. ولكن بسبب ضيق الوقت لديه بين العمل والبيت يبحث عن مركز تدريب يقدم دورات تدريبية عن بعد مع التطبيق العملي والتقييم خلال التدريب، ليحقق أقصى استفادة ممكنة.

الدوافع

- التقدم لوظيفة رئيس فريق التصميم.

الأهداف

- الحصول على دورات تدريبية متوافقة من متطلبات سوق العمل.

- وجود تفاعل مع الزملاء والمدربين خلال التدريب لتبادل الخبرات.

- حضور ورش خلال نهاية الأسبوع.

الإحباطات

- ضعف في مستوى بعض أعضاء هيئة التدريب في الكثير من المعاهد.

- عدم توفر الوقت للدورات الحضورية.

- عدم تجهيز المعامل بمراكز التدريب.

- ضعف الخدمات المقدمة للمدربين عبر المنصة.

العلامات التجارية

Apple

التقنية

Ps

WordPress

التواصل الاجتماعي

LinkedIn

Instagram

X

العمر : ٣٠.

الجنس : ذكر.

العنوان : حي الربوة - الرياض.

الوظيفة : مصمم مواقع إنترنت.

الحالة الاجتماعية : متزوج.

عدد الأطفال : ٣ أطفال.

يعتبر التعلم مع التنفيذ على المشاريع التطبيقية أفضل وسيلة للحفاظ على المعلومة واكتساب الخبرة.

التحديد التفكير التصميمي

تعتبر مها عن مجموعة من المستخدمين تمثل المستخدمين بدون عمل حاليًا وبحاجة للتدريب.

سيتم تحديد البيانات والمعلومات الشخصية وفقًا للصفات الشائعة لهذه المجموعة من المستخدمين.

الشخصية الثانية : مها

مها

السمات الشخصية

متفائلة

قيادية

اجتماعية

القصة

مها مطورة مواقع إنترنت غير متزوجة تبحث عن فرصة عمل. وتحتاج دورات تدريبية لدخول مجال برمجة التطبيقات، لا توجد لديها مشكلة في المكان أو الوقت المهم هو جودة التدريب وتأهيله للحصول على وظيفة، وعدم ارتفاع تكاليفه، وتأهيله للحصول على شهادات احترافية.

الدوافع

ارغب في الحصول على دورات تدريبية في مجال البرمجة للتقديم على وظيفة مبرمجة تطبيقات.

الأهداف

- الحصول على مسار تدريبي متكامل لاجتراف برمجة التطبيقات.

- تنفيذ مشاريع تطبيقية لاكتساب الثقة وإضافتها للسيرة الذاتية.

- الحصول على شهادات احترافية.

الإنجازات

- الخوف من عدم توافق الدورة مع متطلبات سوق العمل.

- عدم القدرة على تحديد الدورات المناسبة.

- كثير من المنصات لا توفر تقييمات المتدربين السابقين.

- صعوبة المقابلة بين مختلف المنصات والمراكز التدريبية.

العلامات التجارية

التقنية

التواصل الاجتماعي

العمر : ٢٦.

الجنس : أنثى.

العنوان: المهندسين - القاهرة.

الوظيفة: مطورة مواقع إنترنت.

الحالة الاجتماعية : غير متزوجة.

أتمنى العثور على مسار تدريبي كامل من البداية الى الاحتراف.

تم إنشاء الشخصيات لمجموعتي المستخدمين الأولى والثانية، ويمكنك أن تقوم بإنشاء الشخصية المعبرة عن مجموعة المستخدمين الثالثة بنفسك.